Política de Calidad

Sistema de Gestión de la Calidad · Avenida Compras S.A.

01 — Contexto

Avenida Compras S.A. es una empresa tecnológica especializada en el desarrollo y operación de Marketplaces a medida. A través de su plataforma SaaS, permite a bancos y empresas integrar en un mismo ecosistema comercio electrónico, medios de pago, logística, programas de fidelización y beneficios, entre otros.

02 — Compromiso de la Dirección

La Dirección de Avenida Compras S.A. asume el compromiso de desarrollar y mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad** aplicable a toda la organización, orientado a sostener el crecimiento y la escalabilidad del negocio, fortalecer la disponibilidad y confiabilidad de la plataforma, impulsar la innovación tecnológica, mejorar continuamente los procesos y asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Este enfoque es consistente con el propósito de la empresa y con la necesidad de que la política apoye la dirección estratégica.

03 — Compromisos

Para ello, Avenida Compras S.A. se compromete a:

01	Cumplir con los requisitos de los clientes, así como con los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás requisitos aplicables.
02	Mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de los procesos que lo componen.
03	Asegurar la disponibilidad, estabilidad, confiabilidad y continuidad operativa de la plataforma y de los servicios asociados.
04	Brindar soporte a los clientes y los proveedores de manera oportuna y eficaz, orientado a la satisfacción y al cumplimiento de los compromisos asumidos
05	Promover el desarrollo de las competencias del personal, favoreciendo su capacitación y participación en la mejora de los procesos.
06	Evaluar y fortalecer el desempeño de proveedores y partners que resulten relevantes para la calidad del servicio.
07	Resguardar la seguridad de la información y contribuir a la continuidad de las operaciones.
08	Impulsar la innovación y la mejora de las soluciones tecnológicas ofrecidas, en línea con las necesidades del negocio y de los clientes.

> *Avenida Compras S.A. se compromete a sostener este Sistema de Gestión de la Calidad como pilar de su estrategia y de la confianza de clientes, partners y colaboradores.*